



**Gemeente
Amsterdam**

AI 2020-0044 Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

1 Mededelingen aanbestedende dienst

- Aanbestedende dienst gaat akkoord met een 3^e Nota van inlichtingen, deze is in onderstaande planning weergegeven
- Aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen 2 de planning aangepast, zie onderstaand de nieuwe planning:

Activiteit	Datum
Nvl 3 uiterlijk ontvangst vragen tot 23:59	vrijdag 5 november 2021
Publicatie Nvl 3	dinsdag 16 november 2021
Uiterlijke datum indienen inschrijvingen	maandag 6 december 2021 om 14:00
Mededeling voorgenomen gunningsbeslissing aan inschrijvers	vrijdag 11 maart 2022
Definitieve gunning	vrijdag 8 april 2022
Ingangsdatum overeenkomst	maandag 2 mei 2022

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

2 Contractuele wijzigingen

- Aanbestedende dienst levert bij de volgende nota van inlichtingen een nieuw Programma van Eisen (bijlage 6) aan waarbij alle wijzigingen zijn weergegeven.
- Aanbestedende dienst levert bij de volgende nota van inlichtingen een aangepaste Raamovereenkomst aan (bijlage 18).

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

3 Vragen en antwoorden

Vraag	Blz./hfd./par.	Vraag	Antwoord
52.	Bijlage 2 Prijzenblad	Onder het kopje 'Tarieven personele inzet' van Bijlage 2 telt per functionaris de arbeid slechts voor 1 uur mee. Voor de fictieve voorbeeldprojecten X, Y en Z dient de inschrijver de benodigde personele inzet per functionaris op te geven. In de beoordeling van de kwaliteitsonderdelen worden 'kosten' niet expliciet genoemd. - We nemen aan dat de kwaliteitsonderdelen apart en objectief beoordeelt worden voordat 'Bijlage 2 – prijzenblad' wordt geopend. Is onze aanname juist? - Weegt de inspanning / hoeveelheid personele inzet mee in de beoordeling van de kwaliteitsonderdelen? Zo ja, kunt u aangeven op welke manier deze gewaardeerd worden en voor hoeveel procent dit meeweegt voor de totaalscore? - Waarom heeft u niet voor een representatieve hoeveelheid voor de 'Tarieven personele inzet' op het prijzenblad opgenomen om zodoende tot een correct vergelijk te komen, en te voorkomen dat een gegadigde strategisch inschrijft?	52.1: Dit is correct, het beoordelingsteam beoordeelt eerst de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria. Nadat de cijfers voor de kwalitatieve gunningscriteria in consensus zijn vastgesteld, zal Aanbestedende dienst de prijskluis openen en wordt de rangorde vastgesteld. 52.2: Concept: Aanbestedende dienst verwijst naar hoofdstuk 5 van de aanbestedingsleidraad, hier is de wijze van beoordelen uitgewerkt. In Bijlage 21 Fictieve scenario's gunningscriterium 1 is bij het vijfde punt van H1 aangegeven dat u inzicht dient te geven in de personele inzet en tevens hoe u de planning regelt en borgt. Alle punten uit H1 van Bijlage 21 dienen naar voren te komen en worden integraal beoordeeld. In hoofdstuk 5.1 van de aanbestedingsleidraad is aangegeven wat de maximale meerwaarde is voor Kwaliteitsonderdeel A "inzicht flexibiliteit wijzigingen verkeersregeltoestel.

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

			52.3: Aanbestedende dienst weet pas in de praktijk welke en hoeveel uren afgeroepen dienen te worden. Hierdoor is ervoor gekozen om op het prijzenblad gelijke hoeveelheden aan te geven.
53.	Bijlage 2 Prijzenblad	We maken uit het bestek en uw reactie in Nota op dat alle arbeid/uren ook voor nieuwe VRA's volledig verrekend wordt via de 'Tarieven personele inzet' in het prijzenblad. Wanneer wordt 'Het aanpassen en opsturen van de revisie van het verkeersregeltoestel' toegepast?	Het aanpassen en opsturen van de revisie van het verkeersregeltoestel wordt toegepast zodra de werkzaamheden aan het Verkeersregeltoestel gereed zijn. De tarieven voor personele inzet vallen niet onder de post "Het aanpassen en opsturen van de revisie van het verkeersregeltoestel". De kosten voor de post "Het aanpassen en opsturen van de revisie van het verkeersregeltoestel" zijn een vaste prijs.
54.	Bijlage 2 Prijzenblad	We maken uit het bestek en uw reactie in Nota op dat alle arbeid/uren ook voor nieuwe VRA's volledig verrekend wordt via de 'Tarieven personele inzet' in het prijzenblad. Wanneer wordt 'Het compileren en inschieten van een nieuwe verkeersregelapplicatie, zonder bewaker' toegepast?	De post "Het compileren en inschieten van een nieuwe verkeersregelapplicatie, zonder bewaker" wordt toegepast zodra er een nieuwe regeling geladen moet worden waarbij de bewaking niet aangepast hoeft te worden. Dit is alleen onderdeel van projectmatige werkzaamheden bij wijzigingen aan het verkeersregeltoestel. De kosten voor deze post zijn een vaste prijs en niet van toepassing bij nieuw te leveren Verkeersregeltoestellen.
55.	1e Nota, vraag 50	In antwoord op vraag 50 geeft u in bijlage 9 de maximale hoogte voor een kast inclusief onderkast en de maximale hoogte van het beeldscherm. Voor zover ons bekend is er slechts één leverancier (namelijk uw huidige aannemer) die hier qua kastafmetingen aan voldoet. Wat is de inhoudelijke noodzaak voor het stellen van deze eis? De overige leveranciers zullen dus allen een wijziging moeten doorvoeren om aan deze eisen te kunnen voldoen met navenante kosten en een bepaalde doorlooptijd. Gegadigde	Nee. Er wordt een maximale hoogte geëist om te voorkomen dat er hele grote kasten worden geplaatst welke een negatief effect hebben op het straatbeeld. De huidige leverancier heeft in opdracht van de gemeente Amsterdam kasten samengesteld welke voldoen aan de eisen en specifiek toegepast worden in de gemeente Amsterdam. Tevens zijn in deze aanbesteding de eisen gewijzigd waardoor iedere inschrijver, ook de huidige

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

		vraagt zich ten eerste af in hoeverre hier sprake is van een level playing field. Bent u bereid deze eisen aan te passen zodat ook andere kandidaten zonder grote ontwikkelkosten mee kunnen dingen naar de aanbesteding? Zo niet, waarom niet?	contractant, genoodzaakt is maatwerk te leveren. Hierdoor ontstaat een Level Playing Field voor alle inschrijvers.
56.	1e Nota, vraag 44	In uw antwoord op vraag 44 stelt u dat de 'apparatuur pro-actief moeten worden onderhouden en bij-de-tijd' Kunt u nader definiëren Wat bedoeld u met 'bij-de-tijd'? We spreken hier over een periode van 20 jaar (!) waarbij onder andere de technologie als ook de informatiebeveiligingsissues elkaar snel opvolgen. Gegadigde gaat ervan uit dat de apparatuur blijvend moet voldoen aan de huidige eisen omdat simpel gezegd niemand weet hoe de technologie er over bijvoorbeeld 10 jaar uitziet en het risico / de kosten hiervan niet door de markt gedragen kan worden (want niet in te schatten). Bent u het eens met deze stelling? Zo ja, graag de documentatie zodanig aanpassen. Zo niet, betekent dit dan dat gegadigde gedurende 20 jaar op eigen kosten de apparatuur moet update/vervangen om maar 'bij-de-tijd' te blijven? Of is de gemeente Amsterdam bereid om deze kosten te vergoeden?	56.1 Met "bij-de-tijd" houden wordt bedoeld dat de door inschrijver gebruikte software en firmware altijd de meest recente beschikbare versie moet zijn. Daarbij geldt dat als vandaag een nieuwe versie van de software of firmware beschikbaar is (al dan niet tegen betaling), inschrijver deze binnen twee weken geïmplementeerd moet hebben. Verder verwijst aanbestedende dienst naar bijlage 24 BIO interpretatie voor de VRI waar onder meer in is opgenomen: 'Het is niet toegestaan end-of-life (EoL) producten te gebruiken. Het is niet toegestaan producten te gebruiken, die onderdeel zijn van de VRI installatie, waarvan de leverancier geen support meer levert. Aangekondigde EoL producten dienen vervangen te zijn voordat de EoL status van toepassing is.' 56.2 Nee, aanbestedende dienst is het niet eens met uw stelling. 56.3 Nee, inschrijver dient deze kosten mee te nemen en af te prijzen in het onderhoud van de (l)VRI. Daarmee zijn dit geen eigen kosten voor inschrijver, maar is het onderdeel van uw inschrijving. In exceptionele gevallen is de gemeente bereid om in gesprek te gaan en te bekijken of die exceptionele gevallen moeten leiden tot een tegemoetkoming in de kosten.

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

57.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	16.1.2.4: 'Incidenten dienen uiterlijk binnen 24 uur na constatering gemeld te worden bij de Servicedesk van de opdrachtnemer. Deze Servicedesk zet deze melding door naar de Servicedesk van de opdrachtgever. De procedure aangaande de omgang met beveiligingsincidenten dient opgenomen te worden als onderdeel van de DAP.' - Wij vragen u dit te wijzigen naar 72 uur in verband met de praktische uitvoering bij incidenten in het weekend en de beoordeling van deze incidenten door een specialist.	Aanbestedende dienst wijzigt dit niet. Opdrachtnemer dient ook in het weekend te zorgen dat incidenten adequaat worden opgelost. Indien hiervoor een specialist nodig is, dan is dit de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
58.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	13.2.2.1: 'Er moet een beleid voor het veilig transport van informatiedragers zoals flash kaartjes en configuratie informatie ("IVERA formulier"), CCOL applicatie(s) beschreven worden. Het beleid moet er op gericht zijn de informatie te beschermen en onnodig delen te voorkomen. Het beleid moet afgestemd worden met de opdrachtgever.' - Kunt u het beleid dat Opdrachtgever hanteert, delen met Inschrijver zodat hier een beeld over gevormd kan worden.	Nee, de opdrachtnemer dient zelf met een voorstel te komen hoe veilig met gegevensdragers wordt omgegaan. De situatie is afhankelijk van technische mogelijkheden van de VRI en van bedrijfseigen processen.
59.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 13: 'Wachtwoorden dienen minimaal te voldoen aan:' - Kunt u de scope aangeven van deze eis, geldt dit bijvoorbeeld op de te leveren VRA of ook op ICT apparatuur van Opdrachtnemer?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. De geformuleerde eis heeft betrekking op alle componenten van

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

			een VRI waarvoor een wachtwoord van toepassing is. De eis heeft geen betrekking op de interne netwerkvoorzieningen van de inschrijver. Aanbestedende dienst verwijst naar hoofdstuk 13 van het BIO Interpretatiedocument voor de eisen die gesteld worden aan het wachtwoordbeleid. Aanbestedende dienst verwacht echter wel dat de leverancier zijn informatiebeveiliging in de eigen omgeving op orde heeft.
60.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 7: 'Procedure: Aanvraag en afhandeling via de VOR-IN servicedesk van de gemeente Amsterdam' - Kunt u aangeven waar dit voor geldt?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Deze procedure is van toepassing voor het op een veilige manier op afstand toegang krijgen tot de industriële besturingsomgeving van Opdrachtgever.
61.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 7: 'Elke medewerker van de opdrachtnemer die werkzaamheden voor de gemeente Amsterdam gaat uitvoeren moet in bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag dat passend is voor de uit te voeren taken en werkzaamheden, en niet ouder zijn dan 3 jaar.'	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen.

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

		- Inschrijver wil hierbij wijzen op proportionaliteit en het privacy principe. We stellen voor alleen de direct betrokkenen hieraan te laten voldoen, uitgaande van 5 tot 10 werknemers en hieraan via interne beschikbaarheid te voldoen. De gegevens worden dus niet overhandigd maar zijn in te zien bij inschrijver op kantoor. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord met inzage op kantoor van inschrijver. Aanbestedende dienst is wel akkoord met het tonen van de VOG verklaringen door de betreffende medewerkers aan een nader vast te stellen functionaris van gemeente Amsterdam. Dit geldt voor alle betrokkenen die toegang krijgen tot de systemen van Amsterdam en/of data van de gemeente verwerken
62.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 7.1.1.1: 'Gegevens van de medewerkers die daadwerkelijk de werkzaamheden uitvoeren dienen per medewerker aangeleverd te worden. Aangeleverd dient te worden: Naam en telefoonnummer, VOG en getekende geheimhoudingsovereenkomst.' - Inschrijver wil hierbij wijzen op proportionaliteit en het privacy principe. We stellen voor alleen de direct betrokkenen hieraan te laten voldoen, uitgaande van 5 tot 10 werknemers en hieraan via interne beschikbaarheid te voldoen. De gegevens worden dus niet overhandigd maar zijn in te zien bij inschrijver op kantoor. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord met inzage op kantoor van inschrijver. Aanbestedende dienst is wel akkoord met het tonen van de VOG verklaringen door de betreffende medewerkers aan een nader vast te stellen functionaris van de gemeente Amsterdam. Tevens dient de geheimhoudingsverklaring ondertekent te worden door elke werknemer die werkzaamheden voor de gemeente Amsterdam gaat verrichten. Dit geldt voor alle betrokkenen die toegang krijgen tot de systemen van Amsterdam en/of data van de gemeente verwerken

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

63.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 18: 'De bevindingen van een security audit worden vastgelegd in een rapport en gedeeld met de opdrachtgever.' - Interne tegenspraak met BIO, documenten worden niet gedeeld in het kader van gegevensbeveiliging. Kunt u dit aanpassen.	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Nee, aanbestedende dienst past dit niet aan. Op het moment dat de gemeente een audit uitvoert of informatiebeveiligingsincidenten constateert zijn wij verplicht deze te delen met de genoemde partijen, zoals aangegeven in hoofdstuk 16 van de BIO Interpretatie.
64.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	17.1.1.1: 'De opdrachtnemer stelt een continuïteitsplan op waarin mogelijke risico's/scenario's beschreven worden die de continuïteit van de systemen van de opdrachtgever negatief kunnen beïnvloeden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan stroom storingen, kabelschade, fysieke beschadiging, brand van de straatkast, inbraak, ramp of andere crisis situaties. Geef aan wat de impact is voor de dienstverlening en welke mitigerende maatregelen er geïmplementeerd zijn.' - Dit betreft externe invloeden op onderdelen die door de opdrachtgever zijn aangelegd. Dit is geen informatiebeveiligingsvraagstuk maar een proceseis waarvoor de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is. Verzoek om dit aan te passen.	Nee, aanbestedende dienst past dit niet aan. De gemeente verwacht dat de opdrachtnemer continuïteit van de dienstverlening en risico's beschrijft voor zijn dienstverlening aan de gemeente. Dit is onderdeel van risico management en Business Continuity Management

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

65.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 15.1.3.1: 'Bij toeleveranciers van de opdrachtnemer wordt geëist dat deze aan de zelfde voorwaarden ten aanzien van informatiebeveiliging voldoen. Toon dit aan door documentatie en procedure beschrijvingen. Dit is alleen van toepassing op componenten of onderdelen van de VRI die te maken hebben met het verwerken van data of aansluiting op het besturingsnetwerk van de opdrachtgever.' - Het is niet in te schatten of deze (internationale) partijen zich hieraan willen conformeren, hoe gaat u hiermee om?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Indien uw organisatie de opdracht gegund krijgt, betekent dit dat u moet voldoen aan de gestelde eisen. In dat kader betekent dit ook dat als u samenwerkt met toeleveranciers, onderaannemers etc. - ook als dit internationale partijen - voldaan moet worden aan de gestelde eisen.
66.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 14.2.2.1: 'Wijzigingen en verstoringen moeten worden geadmistreerd en uitgevoerd volgens algemeen geaccepteerde frameworks zoals ITIL, ASL, BiSL.' - Als hier bedoeld wordt "ITIL of ALS of BiSL" dan is dit logisch. Als er EN, EN EN bedoeld wordt, is dit niet toe te passen. Kunt u dit toelichten?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Ja, bedoeld wordt een keuze te maken uit één van de frameworks.
67.	1e Nota, vraag 36	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

	Marktconsultatie BIO	heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 15.2.2.1: 'Relevante wijzigingen aan de VRI installatie die betrekking hebben op Informatie beveiliging moeten altijd gemeld en opnieuw beoordeeld worden op nieuwe risico's rekening houdend met kritikaliteit en continuïteit van de systemen. De wijziging dient afgestemd te worden met de opdrachtgever.' - Niet SMART, wijzigingen betreffen wijzigingen in de installatie of ook vervanging van componenten bij defect of wijzigingen in de (besturings)software? Graag toelichting	marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoord aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. De risico afweging dient in alle gevallen gemaakt te worden. In dit kader verwijst Aanbestedende dienst specifiek naar de Plan, DO, Check, Act cyclus in het kader van de bijlage 24 BIO interpretatie voor de VRI.
68.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 14.2.3.1: 'Wijzigingen aan het systeem die niet verkeerskundig van aard zijn en redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op informatiebeveiligingseisen van het systeem moeten objectief worden getoetst door een externe partij bijvoorbeeld door het uitvoeren van een Pen & Hacking test. Te denken valt aan wijzigingen van het besturingssysteem, firewall, web GUI en dergelijke.' - Zal elke bugfix, periodieke update en upgrade getoetst moeten worden, of geldt dit alleen bij major (x) of minor (y) wijzigingen volgens het systeem x.y.bugfix qua softwarenummering?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoord aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Bij elke wijziging dient men zich de vraag te stellen of hier een informatiebeveiligingsrisico van toepassing is. Zo ja, dan dient de opdrachtnemer hier op actie te ondernemen. Het antwoord op uw vraag ligt besloten in de typering "niet verkeerskundig van aard en redelijkerwijs van invloed zijn op informatiebeveiliging". Ongeacht de classificatie van een wijziging "bugfix, major, minor, update, upgrade etc." is dit van toepassing. Dit is niet te relateren aan bijvoorbeeld alleen major updates. Bij elke

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeldoelstellingen

			wijziging dient de vraag gesteld te worden of implementatie van de wijziging een mogelijk effect op informatiebeveiliging kan hebben. Zo ja, dan moet de wijziging afgestemd worden met de opdrachtgever. Op periodieke basis zullen de wijzigingen objectief worden getoetst.
69.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 13.1.2.3: 'Indien er gebruik gemaakt moet worden van draadloze communicatie zoals bijvoorbeeld KAR, VECOM, Zend/ontvangst systemen en anderen dan dient het verkeer over een beveiligd kanaal plaats te vinden en beschermd te worden tegen manipulatie. Indien beveiliging niet of slecht mogelijk is dient dit schriftelijk vastgelegd te worden en opgenomen te worden in de risicobeoordeling van het systeem.' - KAR / VECOM kan niet encrypted, kunt u deze eis aanpassen. Zo nee, beschrijven hoe u dit verwacht van standaard communicatieprotocollen die in de markt verkrijgbaar zijn?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Indien KAR / VECOM en andere vergelijkbare systemen op dit moment geen encryptie ondersteunen, dan verwacht aanbestedende dienst dat dit punt duidelijk in uw informatiebeveiligingsplan wordt aangegeven en dat u de ontwikkelingen binnen dit soort systemen volgt en de opdrachtgever informeert zodra beter beveiligde systemen beschikbaar komen. Daarnaast verwacht de gemeente dat u de mogelijke risico's die ontstaan in het kader van informatiebeveiliging ten gevolge van unencrypted communicatie inzichtelijk maakt en zoveel als mogelijk inperkt.
70.	1e Nota, vraag 36	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden.	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

	Marktconsultatie BIO	We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 12.1.2.1: 'De opdrachtnemer dient een procedure voor wijzigingen aan systeemcomponenten of instellingen die van invloed kunnen zijn op Informatiebeveiliging te hanteren waarmee de wijziging wordt geadministreerd, risicoafweging van mogelijke gevolgen van de wijziging wordt gemaakt, en de wijziging wordt goedgekeurd door de opdrachtgever.' - Dit zal niet van toepassing moeten op like-for-like vervanging (defecte product vervangen door zelfde fabricaat en type), kunt u dat bevestigen? Zo nee, toelichten?	documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Bij een vervanging van een defect product of component door een exact gelijk product of component van zelfde fabricaat en type dan is er redelijkerwijs geen invloed op informatiebeveiliging en is geen risico analyse noodzakelijk. Wanneer u echter een vervangend, maar niet identiek product of component gaat gebruiken dan dient een risico analyse gemaakt te worden en gedeeld met de opdrachtgever. Indien het product ook een software component bevat en afwijkt van de software van het defecte product dan geldt verder het antwoord dat is gegeven op vraag 68.
71.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 9.2.2.3: 'Bij reparatie of vervanging van onderdelen dient vooraf een risico analyse opgesteld te worden ten aanzien van Informatiebeveiliging. Wijzigingen dienen te worden beoordeeld op impact op Informatiebeveiliging door de opdrachtgever.' - Dit zal niet van toepassing moeten op like-for-like vervanging (defecte product vervangen door zelfde fabricaat en type), kunt u dat bevestigen? Zo nee, toelichten?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 70. Dit betreft een vast onderdeel van het changemanagement-proces.

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

72.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 9.2.2.3: 'Indien de VRI geen gebruik kan maken van centrale authenticatie dient de opdrachtnemer een register bij te houden waaruit blijkt welke personen bevoegdheden hebben en welke functie zij bekleden.' - Wij stellen een combinatie voor met verlopen van wachtwoorden om het werkbaar te houden, kunt u hierin meegaan?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet in mee. Een autorisatietabel, "wie heeft toegang tot wat?" dient altijd actueel gehouden te worden en staat los van het wachtwoordbeleid. Het verlopen van wachtwoorden en voldoen aan complexiteitseisen is een verplichting voor alle componenten. Aanbestedende dienst adviseert u dringend een vorm van centrale authenticatie te implementeren om het werkbaar en veilig te houden.
73.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 16.1.1.2: 'Geconstateerde beveiligingsincidenten dienen direct en volledig volgens de vastgestelde procedure te worden gemeld en afgehandeld.' - Niet SMART. Welke beveiligingsincidenten en wat is direct?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. De opvolgstermijnen en procedures volgen uit de overige bepalingen van hoofdstuk 16 van de BIO. Bijvoorbeeld 16.1.2.4

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

			geeft termijn (binnen 24 uur) en plaats van de melding (Servicedesk) aan. Elk incident dat een risico op een datalek, identiteitsfraude of systeemcompromitatie oplevert wordt beschouwd als een informatiebeveiligingsincident.
74.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 15.1.2.6: 'In het inkoopcontract moet opgenomen zijn dat de opdrachtgever op elk gewenst moment een audit op procedurele en technische aspecten kan uitvoeren.' - Certificering zal voldoende moeten zijn, wij stellen voor dat een audit maximaal eens per jaar plaats mag vinden. Daarnaast minimaal 10 werkdagen voorafgaand aankondigen zodat Inschrijver voldoende ondersteuning kan bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het aantal audits is niet aan een maximum gebonden, Gezien de aard en omvang en kosten van een dergelijke audit verwachten wij dat deze niet meer dan eens per jaar zal zijn of alleen eerder indien noodzakelijk. Aanbestedende dienst zal de datum van audit aankondigen en streeft hierbij naar 5 werkdagen vooraf.
75.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 15.1.2.5: 'Alle documentatie betreffende VRI's zoals regelingen, configuraties, specificaties, tekeningen, topologiebestanden, compilaties e.d. zijn intellectueel eigendom van de opdrachtgever. Deze documentatie moet altijd ter beschikking	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen.

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

		worden gesteld aan de opdrachtgever zodat eenmalige opslag en meervoudig gebruik mogelijk is.' - IE van opdrachtnemer blijft bij opdrachtnemer, kunt u dat bevestigen?	Het Intellectueel Eigendom staat beschreven in bijlage 6 Programma van Eisen hoofdstuk 14. Het IE van de opdrachtnemer bestaat uit de systeemsoftware van alle componenten. In H1.3 punt 3 is het volgende toegevoegd: 3) Het aanpassen/wijzigen van de opgeleverde iVRI-ready Verkeersregeltoestellen op locatie: - o Het toevoegen van componenten; - o Het compileren en laden van de regelapplicatie; - o Het aanpassen en laden van de bewaker; - o Het updaten en aanpassen van de firmware/systeemsoftware; - o Het uitbreiden van een iVRI-ready Verkeersregeltoestellen naar complete iVRI regeltoestel.
76.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 15.1.2.4: 'De gemeentelijke inkoopvoorwaarden zijn van toepassing en bevatten ook eisen ten aanzien van vertrouwelijkheid en geheimhouding.' - De relatie met BIO is onduidelijk, kunt u die toelichten?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. De inkoopvoorwaarden van de gemeente Amsterdam hebben een relatie met de BIO betreffende de vertrouwelijkheid en geheimhouding. In de BIO staat beschreven welke eisen er ten

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

			aanzien van geheimhouding noodzakelijk zijn. In het geval van strijdige bepalingen tussen de BIO en de GIBIT gaat de BIO voor op de GIBIT. Helaas staat dit in bijlage 18 Raamovereenkomst per abuis verkeerd vermeld: in art. 29.1 onderdeel m moet staan "Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)" van de Gemeente en in art. 29.1 onderdeel n moet staan GIBIT Amsterdam.
77.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 15.1.2.3: 'De inkoopvoorwaarden van de gemeente Amsterdam zijn altijd van toepassing.' - De relatie met BIO is onduidelijk, kunt u die toelichten?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 76.
78.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 11: 'Na afwikkeling van schade kan de opdrachtgever eisen dat er een nieuwe Site Acceptance Test (SAT) afname uitgevoerd moet worden waarbij de installatie op correct en veilig functioneren wordt getoetst.' - De relatie met de BIO is hier onduidelijk. Wij verzoeken	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Nee, deze regel wordt niet verwijderd. Relatie met de BIO: In

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

		opdrachtgever deze regel te verwijderen uit de BIO en toe te voegen aan het bestek als een af te prijzen bestekseis.	geval van schade zal de correcte en veilige werking van de installatie opnieuw vastgesteld moeten worden na voltooiing van de herstelwerkzaamheden. Als ten gevolge van de schade gegevensdragers of specifieke systeeminstellingen (bijvoorbeeld digitale certificaten voor TLS) verloren zijn gegaan of mogelijk in verkeerde handen zijn gevallen, dan is er sprake van een beveiligingsincident. Als hier kosten aan verbonden zijn dan kunnen deze via de post SAT verrekend worden.
79.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 11: 'De opdrachtnemer dient op verzoek van de opdrachtgever zijn volledige medewerking te verlenen ten behoeve van verzekeringen of onderzoeken door overheidspartijen bij het afhandelen van schades aan de Verkeer Regel Installatie of bij ongevallen.' - De relatie met de BIO is hier onduidelijk. Wij verzoeken opdrachtgever deze regel te verwijderen uit de BIO en toe te voegen aan het bestek als een af te prijzen bestekseis.	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Nee, deze regel wordt niet verwijderd. Relatie met de BIO: gegevensdragers binnen de VRI zijn essentieel voor ongevalanalyses omdat daarop logging data wordt opgeslagen. Deze data moet in ongewijzigde vorm en volledig ter beschikking gesteld worden. Zie verder het antwoord op vraag 78.
80.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden:	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

		7.3.1.1, eis 1: 'Elke werknemer van de opdrachtnemer dient een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen en af te geven welke ook na beëindiging van de werkzaamheden voor de opdrachtgever geldig blijft.' - Niet SMART, geldt dit voor ELKE medewerker of alleen betrokken medewerkers en hoe ver gaat dit? Graag toelichting	een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Dit geldt voor alle betrokken werknemers die werkzaamheden verrichten voor de gemeente Amsterdam en die detail kennis hebben van de VRI systemen van de opdrachtgever. Elke werknemer die VRI systemen configureert, plaatst of onderhoudt van de opdrachtgever wordt beschouwd als een medewerker met detailkennis en zal dus een geheimhoudingsverklaring moeten afgeven.
81.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 13.1.3.1, eis 1: 'Netwerksegmentatie: De VRI is verplicht uitgerust met een firewall die de logische en technische scheiding vormt tussen het te beveiligen interne netwerk van de VRI en het koppelvlak met het besturingsnetwerk van de opdrachtgever.' - Betreft geen functie van VRA maar van een firewall, dit component dient specifiek beschreven te worden zodat er een level playing field ontstaat voor alle aanbieders. Om welke reden schrijft Amsterdam de benodigde voorziening niet gedetailleerd voor?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. De opdrachtgever verlangt dat elk op het besturingsnetwerk aangesloten apparaat of installatie inherent veilig is en niet gevoelig is voor informatiebeveiliging issues. Dit betekent dat op het koppelvlak met het besturingsnetwerk alleen de voor de correcte werking noodzakelijke poorten, protocollen en IP nummers worden doorgelaten. Afwijkingen van normaal en verwacht netwerk verkeer dienen automatisch gerapporteerd te

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

			worden. Als binnen de VRI meerdere componenten onderling netwerkverkeer onderhouden dan vindt dat verkeer door de firewall functie binnen een ander netwerksegment plaats en wordt aan de segmentatie eis voldaan. De firewall functie wordt gezien als een inherent onderdeel van de VRI. Inrichting en opbouw van een VRI verschilt per leverancier en kan daarom niet specifieker of gedetailleerder worden voorgeschreven.
82.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 13.2.1.1, eis 1: 'Communicatie met de TLC zoals VLOG, IVERA, CCOL commando parser en andere interfaces dienen over een encrypted channel plaats te vinden.' - De landelijke standaard beschrijft VLOG zonder TLS, om welke reden wil opdrachtgever afwijken van landelijke iVRI standaard?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. De opdrachtgever vraagt een iVRI-ready aan. De installatie dient te voldoen aan de landelijk geldende eisen ten aanzien van een iVRI. Wanneer de eisen worden aangescherpt dienen deze ook in de reeds geleverde iVRI-Ready automaten te worden doorgevoerd. De huidige iVRI standaard ondersteunt TLS voor een aantal, maar nog niet alle interfaces. De opdrachtgever wil niet afwijken van de landelijke iVRI standaarden.
83.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden:	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

		13.1.1.3, eis 1: 'Communicatie met de firewall zoals aanmeldpogingen dient over een encrypted channel plaats te vinden.' - Betreft geen functie van VRA maar van een firewall, dit component dient specifiek beschreven te worden zodat er een level playing field ontstaat voor alle aanbieders. Om welke reden schrijft Amsterdam de benodigde voorziening niet gedetailleerd voor?	een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Zie het antwoord op vraag 81. Verder geldt dat voor het aanmelden op elke interface waarvoor referenties nodig zijn, deze niet te "sniffen" (afluisteren) mogen zijn en daarvoor is een encrypted channel noodzakelijk. U kunt zich hiervoor niet beroepen op een eventuele VPN verbinding met het besturingsnetwerk. Zo'n VPN verbinding is namelijk niet in alle gevallen aanwezig of wordt gedeeld met andere aangesloten VRI's waardoor op het lokale VRI netwerk toch een kwetsbaarheid zou ontstaan.
84.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 13.1.2.1, eis 1: 'Inspectie van het dataverkeer: malware detectie van het dataverkeer van en naar de VRI.' - Betreft geen functie van VRA maar van een firewall, dit component dient specifiek beschreven te worden zodat er een level playing field ontstaat voor alle aanbieders. Om welke reden schrijft Amsterdam de benodigde voorziening niet gedetailleerd voor?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Zie ook het antwoord op vraag 81. Uit de items van hoofdstuk 13 van de BIO Interpretatie voor VRI blijkt welke eisen aan de firewall functie gesteld worden. Deze eisen zijn voor iedere aanbieder gelijk.

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

85.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 13.1.1.2, eis 1: 'Inspectie van het dataverkeer: Protocol misbruik wordt gedetecteerd. Misbruik van poorten wordt gedecteert, onnodige sessies (DoS attack) worden niet toegestaan.' - Betreft geen functie van VRA maar van een firewall, dit component dient specifiek beschreven te worden zodat er een level playing field ontstaat voor alle aanbieders. Om welke reden schrijft Amsterdam de benodigde voorziening niet gedetailleerd voor?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Zie ook het antwoord op vraag 81. Uit de items van hoofdstuk 13 van de BIO Interpretatie voor VRI blijkt welke eisen aan de firewall functie gesteld worden. Deze eisen zijn voor iedere aanbieder gelijk.
86.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 12.2.1.3, eis 1: "'Brute Force Attack' voorkomen: Het maximaal toegestane foutieve inlog pogingen bedraagt 3x en de vrijgavetijd 30 minuten.' - Dit is ingericht voor gebruikersinterfaces en IVERA. Voor TLC-FI en RIS-FI niet, conflicteert met werking systeem. Waarom wilt opdrachtgever afwijken van landelijke iVRI standaard?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. De opdrachtgever wil niet afwijken van de landelijke iVRI standaarden. TLC-FI en RIS-FI dienen ingericht en gebruikt te worden conform de standaarden.
87.	1e Nota, vraag 36	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

	Marktconsultatie BIO	heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 12.2.1.3, eis 1: 'De opdrachtnemer heeft wachtwoord beleid voor toegang tot de VRI vastgelegd en is opvraagbaar door de opdrachtgever.' - Betreft vermoedelijke de VRA. Gaat het om toegang op afstand? Of toegang op locatie? Om welke reden zijn zware eisen benodigd wanneer je alleen geautoriseerd (met sleutel of toegang op afstand) de kast van de VRA kunt openen?	marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoord aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Fysieke beveiliging (sleutels, kasttoegang) is een belangrijke pijler van Informatiebeveiliging, maar niet de enige. Logische toegangbeveiliging, zowel lokaal op straat als over het netwerk moet altijd voldoen aan het voorgeschreven wachtwoordbeleid en is aanvullend op fysieke beveiliging. Er worden ook eisen gesteld aan het doormelden bij het openen en sluiten van de straatkast of segmenten daarvan.
88.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 12.2.1.3, eis 1: 'De gebruikte antimalware functionaliteit van de firewall is ingeschakeld, de bijbehorende "signatures" en firmware zijn actueel en worden periodiek geupdate. ' - Betreft geen functie van VRA maar van een firewall, dit component dient specifiek beschreven te worden zodat er een level playing field ontstaat voor alle aanbieders. Om welke reden schrijft Amsterdam de benodigde voorziening niet gedetailleerd voor?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoord aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Zie ook het antwoord op vraag 81. Uit de items van hoofdstuk 13 van de BIO Interpretatie voor VRI blijkt welke eisen aan de firewall functie gesteld worden. Deze eisen zijn voor iedere aanbieder gelijk.

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

89.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 12.2.1.1, eis 1: 'De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte configuratie en onderhoud van de firewall component van de VRI.' - Betreft geen functie van VRA maar van een firewall, dit component dient specifiek beschreven te worden zodat er een level playing field ontstaat voor alle aanbieders. Om welke reden schrijft Amsterdam de benodigde voorziening niet gedetailleerd voor?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Zie ook het antwoord op vraag 81. Uit de items van hoofdstuk 13 van de BIO Interpretatie voor VRI blijkt welke eisen aan de firewall functie gesteld worden. Deze eisen zijn voor iedere aanbieder gelijk.
90.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 12.2.1.1, eis 1: 'De opdrachtnemer levert een lijst of overzicht van toegestaan netwerkverkeer ter goedkeuring aan de opdrachtgever. Het doel is alleen minimaal noodzakelijk verkeer toe te staan.' - Betreft geen functie van VRA maar van een firewall, dit component dient specifiek beschreven te worden zodat er een level playing field ontstaat voor alle aanbieders. Om welke reden schrijft Amsterdam de benodigde voorziening niet gedetailleerd voor?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Zie ook het antwoord op vraag 81. Uit de items van hoofdstuk 13 van de BIO Interpretatie voor VRI blijkt welke eisen aan de firewall functie gesteld worden. Deze eisen zijn voor iedere aanbieder gelijk. Het doel van deze vraag is om ook de firewall aan de kant van de opdrachtgever correct te kunnen configureren.

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

91.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 12.2.1.1, eis 1: 'Het firewall systeem laat uitsluitend noodzakelijk verkeer door ten behoeven van de goede werking en onderhoud van de VRI. ("standaard dicht tenzij")' - Betreft geen functie van VRA maar van een firewall, dit component dient specifiek beschreven te worden zodat er een level playing field ontstaat voor alle aanbieders. Om welke reden schrijft Amsterdam de benodigde voorziening niet gedetailleerd voor?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Zie ook het antwoord op vraag 81. Uit de items van hoofdstuk 13 van de BIO Interpretatie voor VRI blijkt welke eisen aan de firewall functie gesteld worden. Deze eisen zijn voor iedere aanbieder gelijk.
92.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 12.2.1.1, eis 1: 'De VRI installatie is voorzien van een firewall systeem die zorgt voor malware detectie, preventie en herstel in combinatie met een passend bewustzijn van de medewerkers van de opdrachtnemer.' - Betreft geen functie van VRA maar van een firewall, dit component dient specifiek beschreven te worden zodat er een level playing field ontstaat voor alle aanbieders. Om welke reden schrijft Amsterdam de benodigde voorziening niet gedetailleerd voor?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Zie ook het antwoord op vraag 81. Uit de items van hoofdstuk 13 van de BIO Interpretatie voor VRI blijkt welke eisen aan de firewall functie gesteld worden. Deze eisen zijn voor iedere aanbieder gelijk.

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

93.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 12.1.3.1, eis 1: 'De VRI installatie moet zijn voorzien van maatregelen die op het koppelveld met het besturingsnetwerk bescherming bieden tegen aanvallen, DoS attack, misbruik e.d. Deze situaties moeten gedetecteerd, gelogd en gemeld worden aan de proceseigenaar van beveiligingsincidenten.' - Betreft geen functie van VRA maar van een firewall, dit component dient specifiek beschreven te worden zodat er een level playing field ontstaat voor alle aanbieders. Om welke reden schrijft Amsterdam de benodigde voorziening niet gedetailleerd voor?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Zie ook het antwoord op vraag 81. Uit de items van hoofdstuk 13 van de BIO Interpretatie voor VRI blijkt welke eisen aan de firewall functie gesteld worden. Deze eisen zijn voor iedere aanbieder gelijk.
94.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 11.2.4.1, eis 1: 'Ongebruikte netwerkaansluitingen moeten uitgeschakeld of in-actief gemaakt worden.' - Er worden unmanaged switches gebruikt in het verkeersregeltoestel, hierdoor kunnen poorten niet uitgeschakeld worden. Fysieke afscherming van de bekabeling en poorten is ook een optie maar werkt sterk kostenverhogend. Onduidelijke eis, verduidelijking noodzakelijk; kunt u die geven?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Gebruik alleen managed switches in plaats van unmanaged switches. Dit is slechts marginaal kostenverhogend en daarom geen valide argument. U kunt overwegen een industriële firewall met voldoende ethernet aansluitingen in te zetten waardoor u met één apparaat aan een groot aantal eisen uit de BIO

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

			Interpretatie kunt voldoen. Daarnaast dient bekabeling in kabelgoten verwerkt te worden zodat het niet eenvoudig mogelijk is bekabeling te manipuleren. Fysieke afscherming is geen optie maar een verplichting. Zie 9.1.1.1.
95.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 11.2.4.1eis 1: 'Opdrachtgever eist dat datacommunicatie apparatuur of componenten volgens fabrikantsspecificaties worden onderhouden en worden vervangen binnen de gespecificeerde maximale gebruiksduur. (end-of-life cyclus)' - Onvoldoende SMART, na end of life vervangen door vervangend product of door zelfde product? Levensduur netwerkapparatuur is korter dan van de VRA. Kunt u dit toelichten?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. De levensduur van datacommunicatie apparatuur is inderdaad aanzienlijk korter dan van de VRA zelf. U dient daarom rekening te houden met één of meerdere vervangingen van datacommunicatie apparatuur gedurende de gebruiksduur van de VRA. Na EoL periode zal inherent een andere en verbeterde component ingezet moeten worden en niet hetzelfde product. Dit betreft een relevante wijziging in het kader van Informatiebeveiliging en er zal een nieuwe risico afweging en verwerking in uw informatiebeveiligingsplan nodig zijn.
96.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 9.2.2.1, eis 1: 'Er dient voor het plaatsen van datacommunicatie	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

		apparatuur voorzieningen in de straatkast aanwezig te zijn. ' - Onvoldoende SMART, kunt u aangeven wat u hier verwacht aan ruimtebeslag?	organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoord aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. In de laatste aanpassingen van het PvE zijn hiervoor minimale maten opgegeven. Dit zijn de onderstaande maten: Lengte= 350mm Hoogte= 130mm Diepte= 200mm Zie ook het antwoord op vraag 21 uit Nota van Inlichtingen 1 en de bijlage 1 met een tekening (maten communicatie modules-Model), de tekening dient puur ter indicatie.
97.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 9.2.2.1, eis 1: 'Gebruik van eigen kortsluitvaste voedingsmodules.' - 'Eigen voedingsmodules' is onvoldoende SMART, kunt u dit toelichten?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoord aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Bedoeld wordt het gebruik van voedingsmodules specifiek voor het voeden van de datacommunicatie apparatuur en geen gedeelde algemene 24-48V voeding voor de gehele VRA. Het doel is om onderlinge beïnvloeding te voorkomen. Kortsluitvast wordt in het kader van fail-safe gedrag geëist.

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

98.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 9.2.2.1, eis 1: 'Geen onnodige actieve aansluitingen.' - Op dit moment worden er geen managed switches gebruikt, daarnaast zal er een poort beschikbaar moeten zijn voor een service engineer voor diagnostiek. Kunt u deze eis toelichten?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Zie het antwoord op vraag 94. U kunt geen permanent actieve poort voor een service engineer in de VRI toepassen als daarvoor geen aanvullende beveiliging zoals 802.1x geïmplementeerd is op de switch. Gebruik altijd managed switches en activeer zo nodig op afstand een poort voor de service engineer voor de duur dat hij/zij deze nodig heeft.
99.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 9.2.2.1, eis 1: 'Opgebouwd op fundatie en onderkast.' - RAW35 beschrijft geen onderkast. Wat is een onderkast? Wat is het doel van de onderkast? Wat is de rol van de onderkast in relatie tot de BIO interpretatie?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Een onderkast is een extra kast waarin de klemmenstroken zijn aangebracht ten behoeve van de aansluitingen van de grondkabels aan de primaire kant van de klemmenstrook en de rangeringen van de componenten van de VRA aan de secundaire

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

			kant. De onderkast wordt ook wel demarcatiepunt genoemd. De klemmenstrook is de stringente scheiding tussen het verkeersregeltoestel en de buiteninstallatie, zowel uitvoeringstechnisch als contractueel. In het kader van de BIO: Het gebruik van een onderkast maakt het mogelijk om een andere leverancier werkzaamheden te laten verrichten aan de bekabeling van een kruispunt zonder daarbij de bovenkast te hoeven openen. De scheiding van rollen verbeterd hierdoor.
100.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 9.2.2.1, eis 1: 'Self signed certificaten zijn niet toegestaan, wel domain-self-signed certificaten vanuit een centrale PKI server binnen het beheer domein.' - Binnen de TT consolidatie wordt hier aan gewerkt, dat zou de landelijke PKI moeten worden voor alle iVRI's. Waarom wilt u hierop afwijken?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. De opdrachtgever is één van de aanjagers om binnen de Talking Traffic keten een gedeelde Public Key Infrastructure op het niveau van PKI Overheid te realiseren. In afwachting van de realisatie van deze PKI verstrekt de opdrachtgever zelf de certificaten voor gebruik in de VRI's en verwachten we van de inschrijver dat pro-actief wordt meegewerkt aan de migratie naar de TT PKI zodra deze beschikbaar komt.
101.	1e Nota, vraag 36	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden.	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

	Marktconsultatie BIO	We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 9.2.2.1, eis 1: 'De opdrachtgever bepaalt de autorisaties voor toegang tot de VRI. Het beheer en onderhoud van de autorisaties is op eenvoudige wijze mogelijk voor de opdrachtgever. Bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van een Application Programming Interface (API) waarmee lokale autorisaties ingesteld kunnen worden. Bij voorkeur wordt er gebruik gemaakt van een centraal authenticatie mechanisme op basis van het Radius protocol of functioneel vergelijkbaar protocol waardoor geautomatiseerd beheer van de autorisaties vanuit het datacenter van de opdrachtgever uitgevoerd kunnen worden.' - Onvoldoende SMART, zie landelijke IVERA protocol voor de API voor beheer van iVRI users. U beschrijft ook andere systeeminterfases die hiermee niet geregeld kunnen worden. Hoe verwacht u dat hiermee omgegaan wordt?	documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Het beoogde doel van deze eis is als volgt: (1) Elke VRI moet voorzien zijn van een eigen set unieke referenties. (2) Autorisaties moeten zonder belemmeringen doorgevoerd kunnen worden. (3) Periodieke wijzigingen van de wachtwoorden moet eenvoudig mogelijk zijn. (4) Onderhoud (toevoegen, verwijderen, wijzigen) van de referenties moet op afstand mogelijk zijn. De inschrijver kan er voor kiezen het onderhoud van de set aan referenties handmatig uit te voeren. Het wordt echter verwacht dat dit een aanzienlijke werklast met zich mee zal brengen en veel discipline van de uitvoerder zal vereisen. Het wordt daarom aanbevolen een vorm van centrale authenticatie, bijvoorbeeld op RADIUS basis, te implementeren in combinatie met een application programming interface (API) waarmee de toegang tot alle systeemservices op afstand geconfigureerd en onderhouden kunnen worden. Services die buiten het bereik van een dergelijke API vallen dienen nog steeds te voldoen aan het geldende wachtwoordbeleid zoals beschreven in 13.1.1.1 van de BIO interpretatie.
--	----------------------	---	--

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

102.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 9.2.1.2, eis 1: 'Het gebruik van een enkel gedeeld account voor meerdere gebruikersrollen is niet toegestaan. Een persoonlijk account is niet overdraagbaar.' - Lijkt te conflicteren met landelijke standaard en eis 13.1.1.1; toegang VRI gebaseerd op rollen en dus niet op persoonlijke accounts. Mogelijk slaat dit niet op de VRI maar alleen op toegang tot het netwerk van Amsterdam, dan is dit wellicht geen issue. Dit is op dit moment niet duidelijk, kunt u dat toelichten?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. U dient deze eis te zien in relatie tot toegang op afstand tot de netwerkomgeving van de opdrachtgever. De telewerkvoorziening van de opdrachtgever is uitsluitend gebaseerd op gepersonaliseerde accounts zodat een audittrail opgebouwd kan worden. Toegang tot de iVRI-Ready vindt plaats conform de volgens de iVRI standaard vastgestelde rollen die op elke iVRI aanwezig zijn. De naam en wachtwoorden van deze niet-gepersonaliseerde accounts dienen per installatie uniek te zijn en wachtwoorden dienen actief onderhouden te worden indien geen gebruik gemaakt wordt van centrale authenticatie. Indien wel centrale authenticatie toegepast wordt, dan is het wel mogelijk gepersonaliseerde accounts te gebruiken en deze accounts aan rollen binnen de iVRI te koppelen. Deze gepersonaliseerde accounts mogen dan niet gedeeld gebruikt worden.
------	--	--	---

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

			Omwille van beheersbaarheid en betrouwbaarheid wordt zeer dringend aanbevolen centrale authenticatie aan de iVRI-Ready toe te voegen.
103.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 9.1.1.1, eis 1: 'Elke digitale identiteit is voorzien van een uniek wachtwoord dat voldoet aan de vereisten zoals gespecificeerd in hoofdstuk 13.' - Voor de iVRI gaat het om gebruikersrollen. Zie ook regel 250 uit de BIO verduidelijking. Dit conflicteert met de landelijke iVRI eisen, met welke rede wilt u van de landelijkse iVRI eisen afwijken?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. De eisen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid zijn bindend voor alle overheidspartijen en moeten daarom zwaarder wegen dan de landelijke iVRI eisen. Als met "regel 250 uit de BIO verduidelijking" verwezen wordt naar bijlage 22 of 24 dan ziet u dat er eisen worden gesteld aan lengte, complexiteit en geldigheidsduur van wachtwoorden. De BIO is zeer duidelijk ten aanzien van deze eisen. De gestelde eisen geven een acceptabele bescherming tegen brute-force attacks op accounts.
104.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 9.1.1.1, eis 1: 'Er moeten fysieke maatregelen toegepast worden om de datacommunicatie apparatuur en de daarop aangesloten	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

		netwerkbekabeling af te schermen.' - Wat heeft u voor ogen met deze eis? De VRA-behuizing / kast is de fysieke bescherming - wordt dat bedoeld?	aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoord aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Het doel van fysieke bescherming is om toegang tot het besturingsnetwerk van de opdrachtgever zo lastig mogelijk te maken en in ieder geval niet een malafide gebruiker te faciliteren in een poging op het netwerk in te breken. De fysieke bescherming van datacommunicatie apparatuur vind op verschillende manieren plaats. De bescherming bestaat tenminste uit een deugdelijke robuuste straatkast en het wegwerken van bekabeling in kabelgoten zodat manipulatie van de netwerkbekabeling niet eenvoudig mogelijk is. Daarnaast kan er voor gekozen worden deze apparatuur in een apart segment of apart af te sluiten behuizing te plaatsen binnen de VRI kast.
105.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 9.1.1.1, eis 1: 'Het openen en sluiten van de segmenten van de straatkast wordt door middel van deurcontacten automatisch gemeld en in de elektronische logboeken van de automaat en de beheercentrale vastgelegd.' - Deze eis is dubbel met iVRI security requirements, graag verwijderen.	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoord aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Het kan voorkomen dat eisen aan de installatie in een verschillende context meerdere keren worden gesteld. Deze eisen zijn niet strijdig met elkaar. Omwille van overzicht en compleetheid kunnen geen individuele eisen uit de BIO worden weggelaten.

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

106.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	Bij de marktconsultatie BIO interpretatie hebben we onderstaande vraag gesteld. De toegezegde terugkoppeling heeft echter niet plaatsgevonden. We verzoeken u deze vraag alsnog te beantwoorden: 9.1.1.1, eis 1: 'De straatkast is uitgevoerd in Roestvrijstaal van minimaal 2mm dik. ' - Dit is tegenstrijdig met NEN-EN 50556 - 2018 Verkeersregelinstallaties en is daarnaast niet voldoende SMART omschreven. Wat is het doel van de opdrachtgever hier?	Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard beantwoordt aanbestedende dienst deze vraag in deze nota van inlichtingen. Vanuit Informatiebeveiliging kan volstaan worden met de eis dat de straatkast voldoende robuust en braakwerend is uitgevoerd. De metalen kast beschermd ook tegen elektromagnetische interferentie. Vanuit een beheer en duurzaamheidsstandpunt wordt het gebruik van RVS geeist. Zie hiervoor hfdst 2.1 eis 2 van het PvE (bijlage 6). Beide invalshoeken zijn in deze eis 9.1.1.1 samengevoegd.
107.	1e Nota, vraag 36 Marktconsultatie BIO	In 1e NvI geeft u in antwoord 36 aan dat aanbestedende dienst bewust een marktconsultatie heeft gehouden om potentiële inschrijvers de informeren en te bevragen over het onderwerp informatiebeveiliging. Echter na deze marktconsultatie heeft nooit de toegezegde terugkoppeling vanuit Amsterdam plaatsgevonden ondanks het feit dat wij op tot twee keer toe hierover hebben gereclameerd. Om die reden is uw suggestie dat gegadigden zich al kunnen voorbereiden en mogelijk zelfs al ontwikkelingen hadden kunnen opstarten niet realistisch en zelfs zeer onredelijk. Immers zonder terugkoppeling is een gegadigde niet zeker wát er tijdens de officiële uitvraag daadwerkelijk gevraagd gaat worden. Dit impliceert dat het voor gegadigde	In deze vragen worden meerdere vragen gesteld, die aanbestedende dienst hieronder één voor één beantwoordt. Aanbestedende dienst heeft alle vragen die - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie zijn ontvangen beantwoord. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Deze vragen heeft aanbestedende dienst in deze nota van inlichtingen beantwoord.

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

	onmogelijk is om deze ontwikkeling – met daarbij de zeer specifieke interpretatie van BIO door Amsterdam- gereed te hebben voor levering van eerste VRA's na mogelijke gunning. Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst dringend om zich te conformeren qua eisen informatiebeveiliging met de opzet van de CROW. Het is voor leveranciers ondoenlijk cq onmogelijk, maar in ieder geval disproportioneel om voor elke gemeente een eigen interpretatie van de BIO eisen te implementeren in haar systemen. Is aanbestedende dienst bereid om de opzet van CROW als eisen pakket voor de informatiebeveiliging te hanteren? En indien het antwoord nee luidt, waarom niet? Hoe kan aanbestedende dienst dan beargumenteren waarom de eisen rond informatiebeveiliging in Amsterdam zo ver qua interpretatie afwijken van de CROW die uiteindelijk een standaardisatie tot stand poogt te brengen? Mede naar aanleiding van bovenstaande vraag verzoeken wij u om voor het implementeren van de eisen rond informatiebeveiliging meer tijd te gunnen aan de gegadigden. Voor zover onze kennis strekt, is geen van de leveranciers zover met de implementatie van de informatiebeveiligingseisen dat zij gelijk binnen 4 weken na gunning hieraan al kunnen voldoen. Heeft de huidige aannemer al een traject samen met Amsterdam hiervoor doorlopen? Indien dit het geval is, hoe waarborgt de gemeente Amsterdam dan het level playing field tussen gegadigden – waarbij iedere gegadigde recht heeft op toegang tot dezelfde informatie?	CROW verzameld en beheert de documenten waarin de iVRI specificaties worden vastgelegd. Het CROW document aangaande cybersecurity is sterk verouderd en wordt momenteel in het kader consolidatie in de Talking Traffic keten herzien. De gemeente Amsterdam heeft de met deze meegeleverde aanbesteding BIO Interpretatie document als basis gebruikt voor onze bijdrage aan het consolidatie project onder leiding van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. De gemeente ondersteunt het standaardisatie argument en wijkt alleen af van de CROW eisen als deze eisen niet aan de eisen van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid voldoen. Als overheidspartij zijn wij verplicht gehouden aan deze baseline informatiebeveiliging overheid. Aanbestedende dienst begrijpt uw verwijzing niet naar binnen 4 weken na gunning voldoen aan de implementatie van de informatiebeveiligingseisen. In hoofdstuk 5.4 van de Aanbestedingsleidraad staan de verschillende fasen met deadlines benoemd. Aanbestedende dienst handhaaft de verschillende fasen met deadlines zoals vermeld in hoofdstuk 5.4 van de Aanbestedingsleidraad. De Baseline Informatiebeveiliging Overheid is niet nieuw. Dit betekent dus ook dat deze Baseline Informatiebeveiliging Overheid van toepassing is op het contract met de huidige opdrachtnemer. Aanbestedende dienst heeft de
--	--	--

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

			verkeersregeltoestellen van de huidige opdrachtnemer bekeken en onderzocht in hoeverre deze voldoen. Aanbestedende dienst heeft in bijlage 3 bij deze nota van inlichtingen een aantal documenten gedeeld, die de essentie weergeven van informatie die met de huidige opdrachtnemer is gedeeld. Daarnaast is in bijlage 3 een intern document bijgevoegd 'De (I)VRI in het IT landschap' om inschrijvers meer inzicht te geven. De gemeente waarborgt een level playing field op diverse wijzen: 1) door vooraf diverse marktconsultaties te houden om de markt te informeren en inzichten vanuit meerdere marktpartijen te ontvangen 2) voor publicatie zijn de aanbestedingsdocumenten door verschillende geremia behandeld 3) zoveel als mogelijk relevante informatie te delen bij publicatie van de aanbesteding en in de nota's van inlichtingen 4) een externe partij bij de voorbereiding en uitvoering van de aanbestedingsprocedure te betrekken inclusief beoordeling van de inschrijvingen.
108.	1e Nota, vraag 36 Planning	'We hebben vragen gesteld bij de Marktconsultatie eerder dit jaar die tot nog toe niet beantwoord zijn, deze hebben we voor de 2e Nota opnieuw ingediend. Gezien het aantal vragen, en de complexiteit en het feit dat de Amsterdamse BIO eisen een pilot zijn voor de CROW is er een reële kans dat er na het verschijnen van de 2e Nota nieuwe vragen zijn.	Aanbestedende dienst heeft deze vragen niet - zoals was voorgeschreven - via de vragenmodule op TenderNed tijdens de marktconsultatie ontvangen. Gezien uw stelligheid zijn de documenten nogmaals bekeken en blijkt dat uw organisatie in een bestand een filter heeft aangezet, waardoor de door uw organisatie gemaakte opmerkingen niet zichtbaar waren voor aanbestedende dienst. Uiteraard heeft aanbestedende dienst

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

		Om gegadigden in de gelegenheid te stellen om vragen te stellen en uw reactie uit de 2e Nota in de inschrijving te verwerken willen we u verzoeken om de datum voor inschrijving met 4 weken te verlengen en ruimte te bieden voor een 3e Nota. Gegadigde is ervan overtuigd dat deze extra ruimte in het belang van alle partijen is. Bent u hiertoe bereid, zo nee, waarom niet?	deze vragen in deze nota van inlichtingen beantwoord. Aanbestedende dienst kan zich niet volledig vinden in de redenen die uw organisatie aanvoert voor uitstel en een 3e nota van inlichtingen. Aanbestedende dienst is echter wel bereid een 3e vragenstelmoment en 3e nota van inlichtingen in de planning op te nemen en de deadline voor het indienen van een inschrijving aan te passen. De planning is aangepast, zie hoofdstuk 1 van dit document.
109.	Aanbestedingsleidraad 2.7.3: Social Return	Gesteld wordt dat de leverancier verplicht is zich gedurende de looptijd van het contract een waarde die gelijk is aan 5% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Socials return. Wij achten dit percentage gezien de specialistische aard van de opdracht, het tewerkstellen van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt een zeer lastige opgave (disproportioneel) voor de opdrachtnemer. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de SROI-eis achterwege te laten of te verlagen naar 2%.	De opdrachtgever handhaaft een social returnpercentage van 5%. De opdrachtnemer heeft een breed scala aan mogelijkheden om aan de social returneis te voldoen. Deze zijn gericht op meerdere en bredere vormen van sociaal rendement. Daarom acht de opdrachtgever de eis niet disproportioneel. Het bieden van werk aan kandidaten uit de doelgroep social return staat daarbij voorop, maar is niet de enige mogelijkheid. Onderstaand een overzicht van invullingen om aan de social returnplicht te voldoen. Let op: de uitvoering vindt wel altijd plaats binnen de kaders van het contract waar social return deel van uitmaakt. 1. Iedereen doet mee. Bied betaald werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. 2. Betere kansen op de arbeidsmarkt. Lever een bijdrage aan de arbeidsparticipatie door het aanbieden van werkervaringsplaatsen, BOL- en BBL-stages (niveau 1 en 2), door samen te werken met SW-bedrijf Pantar en/of door in te

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

			kopen bij Amsterdamse Sociale Firma's (socialezaken.info/gemeente). 3. Een socialere stad voor iedereen. Draag bij door activiteiten te ontplooiën die een impact hebben voor kwetsbare Amsterdammers op de thema's werk, armoedebestrijding, sociale cohesie, gezondheidsbevordering, participatie, onderwijs en/of gezond opgroeien. 4. Socialer ondernemen. Doe aantoonbare investeringen om de eigen inkoop socialer in te richten, scoor hoog op de Prestatieladder Socialer Ondernemen (keurmerk PSO) of pas zelf social return toe op uw aanbestedingen. De inschrijver met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving zal in overleg treden met het Bureau Social hoe de invulling van de 5% gedurende de overeenkomst kan worden gerealiseerd en hierover maatwerkgerichte prestatieafspraken maken.
110.	Aanbestedingsleidraad 2.5, wachtkamerovereenkomst	"Gesteld wordt: 'Deze Wachtkamerraamovereenkomst is bedoeld om bij het voortijdig beëindigen van de Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer van deze Opdracht, en indien voortzetting van de Opdracht gewenst is, de uitvoering van de Opdracht direct op te kunnen dragen aan Reserve 1. Deze nieuwe Opdrachtnemer zal de uitvoering op een redelijke termijn moeten aanvangen.' Bijlage 25 (de wachtkamerovereenkomst zelf) stelt: 1.1: Reserve verlengt zijn gestanddoeningstermijn ten aanzien van zijn Inschrijving op de Aanbesteding gedurende de looptijd van deze Wachtkamerovereenkomst met inachtneming van de	a) Ja. In art. 1.1 van bijlage 25 Wachtkamerovereenkomst wordt aangegeven dat de Reserve de gestanddoeningstermijn van de inschrijving op deze aanbesteding verlengt gedurende de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst. Als de tekst bij voorgaande gebleven was, waren de prijzen ook hetzelfde gebleven als ten tijde van de inschrijving. Gezien aanbestedende dienst van mening is dat indexering ook van toepassing is op de prijzen indien gebruik gemaakt wordt van de Wachtkamerovereenkomst is dit in artikel 3 opgenomen en tevens de aanvullende voorwaarde die in art. 1.1 wordt bedoeld.

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

		aanvullende voorwaarden, zoals deze in artikel 3 van deze Wachtkamerovereenkomst zijn opgenomen. 1.2 stelt: 'Reserve verlengt zijn gestanddoeningstermijn ten aanzien van zijn Inschrijving op de Aanbesteding gedurende de looptijd van deze Wachtkamerovereenkomst met inachtneming van de aanvullende voorwaarden, zoals deze in artikel 3 van deze Wachtkamerovereenkomst zijn opgenomen. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.' Vragen: a) In artikel 3 zijn geen aanvullende voorwaarden opgenomen. Kunt u aangeven wat er dan bedoeld wordt met aanvullende voorwaarden? b) Waarom is er geen verplichting voor de opdrachtgever om, indien van toepassing, de reservekandidaat de opdracht te gunnen?"	b) Indien Aanbestedende dienst tot ontbinding van de raamovereenkomst overgaat, is de reden daarvoor dan pas duidelijk. Dit kan er bijvoorbeeld toe leiden dat Aanbestedende dienst een nieuwe aanbesteding wil of moet starten om bepaalde wijzigingen door te kunnen voeren of nieuwe ontwikkelingen mee wil nemen. Indien voorgaande bijvoorbeeld niet aan de orde is, wil Aanbestedende dienst geen nieuwe aanbesteding organiseren en kan zij gebruik maken van de wachtkamerovereenkomst.
111.	Aanbestedingsleidraad 2.4	"In paragraaf 2.4 wordt beschreven dat na 15 jaar de het onderhoud aan een Verkeersregeltoestel met 5 jaar verlengd kan worden, waarbij verwezen wordt naar artikel 3.6 van de concept Raamovereenkomst. Hierin wordt gesteld, onder 3, dat de gemeente het onderhoud kan wijzigen en onder kan brengen in een andere overeenkomst. Vragen: a) Hoe ziet deze andere overeenkomst eruit? en b) Mogen we ervan uitgaan dat als daar gebruik van gemaakt wordt dat er dan nieuwe prijsafspraken worden gemaakt en voorwaarden worden gesteld? en c) Wordt bedoeld met de zin 'zal de gemeente geen kosten meer voor correctief en preventief onderhoud en wijzigingen meer aan	a) Bullit 3 van artikel 3.6 van bijlage 18 Raamovereenkomst vervalt. b) Nee, niet van toepassing. Zie het antwoord op vraag a. c) Nee. Met de zin 'Indien voor een Verkeersregeltoestel één van de situaties zoals aangegeven in artikel 3.6 van bijlage 18 Concept raamovereenkomst van toepassing is, zal de Gemeente vanaf dat moment geen kosten voor correctief en preventief onderhoud en wijzigingen meer aan Leverancier betalen voor het betreffende Verkeersregeltoestel.' in hoofdstuk 2.4 van de Aanbestedingsleidraad bedoelt aanbestedende dienst het volgende: indien de gemeente een verkeersregelinstallaties

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

		de leverancier betalen voor het betreffende verkeersregeltoestel' dat dit te maken heeft dat het betreffende verkeersregeltoestel wordt ondergebracht in een nieuwe overeenkomst zoals bedoeld onder a)? "	vroegtijdig permanent buiten bedrijf stelt of het eigendom van de verkeersregelinstallatie overdraagt - een en ander zoals bescheven in art. 3.6 van bijlage 18 Raamovereenkomst - betaalt de gemeente geen kosten meer voor correctief en preventief onderhoud en wijzigingen aan de leverancier voor de desbetreffende verkeersregelinstallaties die vroegtijdig permanent buiten bedrijf zijn gesteld of waarvan het eigendom van de verkeersregelinstallaties is overgedragen.
112.	Bijlage 6 PvE, 3.2 Directieleveringen	"Alle apparatuur om vanuit de IVERA-beheercentrale (VBS) verbinding te maken met het Verkeersregeltoestel'. Vraag: Kan OG, i.v.m. met de benodigde inbouwruimte, aangeven welke apparatuur zij hiermee bedoelt? en dan bij voorkeur in maten/type en hoeveel componenten. Zo niet waarom dan niet? Wie is verantwoordelijk voor het niet-functioneren van deze apparatuur?"	112.1 De maatvoering van de inbouw ruimte is als volgt (zie vraag 96) Lengte= 350mm Hoogte= 130mm Diepte= 200mm 112.2 Er is een tekening van de communicatie apparatuur meegestuurd als bijlage, deze tekening is puur als indicatie bedoelt. 112.3 De verantwoordelijkheid voor niet functioneren van communicatieapparatuur ligt zowel bij de Opdrachtgever als bij Opdrachtnemer. Afhankelijk van de probleemstelling zal in overleg bepaald moeten worden waar het probleem zich voordoet. In eerste instantie gaat de opdrachtnemer in het kader van een storing kijken wat de problemen zijn en welke oplossing mogelijk is.
113.	Bijlage 22	"In deze bijlage wordt verwacht/gevraagd per eis te onderbouwen en een document in te dienen. ON acht het niet ondenkbaar dat er sprake kan zijn van vertrouwelijke technische-	Aanbestedende dienst gaat met informatie die ontvangen wordt in het kader van een inschrijving voor een aanbesteding

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

		en/of bedrijfsinformatie. Hoe verwacht OG hier mee om te gaan? En waar dienen de documenten bij indienen op TenderNed te worden geplaatst?"	vertrouwelijk om. Art. 2.57 van de Aanbestedingswet is hierbij van toepassing. De documenten dient u in de TenderNed omgeving te plaatsen bij Plan van Aanpak C: informatiebeveiliging.
114.	Raamovereenkomst, bijlage 18	In de Raamovereenkomst wordt in artikel 29 een opsomming gegeven van alle bijlagen. De opsomming van deze bijlagen is in letters. Bij de contractdocumenten zijn eveneens bijlagen geleverd die voorzien zijn van cijfers. Constatering is dat deze dus niet overeenkomen qua benaming. Als enige correcte verwijzing vanuit de Raamovereenkomst in artikel 29 is genoemd onder c: Wetten en regelgeving ('bijlage 8 bij de aanbestedingsleidraad '). Dit is nogal verwarrend. Wij verzoeken hiervoor de nummering consequent toe te passen."	Aanbestedende dienst is bereid dit aan te passen, bij Nvl 3 zal er een gewijzigde versie bijgevoegd worden.
115.	PvE eis 148	Gesteld wordt in eis 148 dat Leverancier alle producten beschikbaar dient te stellen om de juiste werking te kunnen controleren tijdens de SAT. Leverancier is verantwoordelijk voor het regeltoestel. Hoe ziet OG dit in relatie tot de desbetreffende producten?	Behoudens de producten benoemd in bijlage 2 Prijzenblad en middelen om het juist functioneren van (onderdelen van) de verkeersregelinstallatie te testen hoeven er geen aanvullende producten te worden geleverd.
116.	PvE eis 139	Wanneer kan de NEN1010 uitgevoerd worden met inachtneming van het uitwerken van een rapport door inspectie bureau dat tijdens de SAT aanwezig moet zijn.	Zodra de installatie op straat is geplaatst en is aangesloten kan er een NEN 1010 rapport worden opgemaakt.
117.	Nota van Inlichtingen, vraag 49	Is ON vrij in de keuze van type klemmen/klemmenstroken en materialen voor aansluiten tussen VRA en klemmenstroken of is er een installatie voorschrift.	Voor de lantaarnaansluitingen is gekozen voor gekleurde klemmen met de kleuren rood, geel, groen, blauw. Het dienen geen gestapelde klemmen te zijn en elke klem is voorzien van twee insteek verbindingen en een faston schuifverbinding. Voor de detectie en overige signalen wordt gebruikgemaakt van een

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

			klem met drie insteekverbindingen waarbij bij elke ader een pin wordt gekrompen. Enkele foto's zijn aangeleverd ter indicatie, zie bijlage 2.
118.	Nota van Inlichtingen, vraag 15	Is er een gestelde termijn voor de geleverde automaten om deze voorzien van de laatste software update.	Nee, er is geen sprake van een termijn. Bij ieder nieuw te leveren Verkeersregeltoestel dienen de meest vigerende versies van de software versies geïmplementeerd te zijn. De Opdrachtnemer is verplicht om bij elke update dit met de Opdrachtgever te bespreken en voorafgaande aan het plaatsen van de volgende updates dit via een test in gezamenlijkheid tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot akkoord te komen om de updates in het VRI areaal op straat uit te voeren.
119.	Nota van Inlichtingen, GIBIT	Van de gewijzigde documenten ontbreekt de nieuwe GIBIT(bijlage 18). Graag deze toevoegen als nieuw document.	Aanbestedende dienst neemt aan dat u met bijlage 18 de Raamovereenkomst bedoelt. Aanbestedende dienst zal de gewijzigde bijlage 18 bijvoegen bij Nvl 3.
120.	Nota van Inlichtingen, toegevoegde eisen	Van de gewijzigde documenten ontbreekt het PvE (bijlage 6). Graag deze toevoegen als nieuw document.	Aanbestedende dienst zal de gewijzigde bijlage 6 bijvoegen bij Nvl 3.
121.	Bijlage 9 Type verkeersregel toestellen	U verzoekt om kasten met verschillende afmetingen. Om voor 1 contract verschillende formaten kasten te leveren heeft enorme financiële impact. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de eisen voor de overige kasten ook van toepassing te verklaren voor de type kleine kast (alleen max. hoogte van 1.500mm).	Nee, reden hiervoor is dat dat in de Amsterdamse binnenstad heel erg veel moeite ontstaat om daar straat meubilair te plaatsen. Vandaar dat de omvang van de kleine kast hiervoor gebruikt wordt. Dit is t.b.v. de wensen van leveranciers en winkeliers.
122.	PvE, par. 1.2 blz7	De iVRI-ready bevat geen ITSAPP, betekent dat de CCOL reeling in de TLC moet zijn ondergebracht?	Nee, uw stelling is niet juist. Een iVRI-Ready automaat bezit een ITS applicatie module waar volgens het standaard van TT d.m.v. CCOL alle regelingen worden ondergebracht. zoals de starre regelingen, verstaringsregelingen en fall-bach regeling (CP1).

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

			de intelligente regeling is geen onderdeel van de IVRI ready automaat. De Opdrachtgever levert de CCOL regelapplicaties aan vanaf minimaal versie 9.0.
123.	Nvl antwoord 26	Maakt de WiFi-P modem/antenne onderdeel uit van de RIS levering?	Nee.
124.	Nvl antwoord 27	Het leveren van de ITS applicatie module maakt geen onderdeel uit van de scope. Wel dient er rekening gehouden te worden met ruimte reservering voor ITS applicatiemodules van derden. Is het bekend wie de leverancier is van de ITS applicatie modules? Zo ja, kan de leverancier een mogelijke inschrijver zijn voor deze aanbesteding. Hoe gaat opdrachtgever borgen dat deze leverancier geen oneerlijk voordeel geniet tov overige inschrijvers?	124.1 Het leveren van de ITS applicatie module maakt wel onderdeel uit van de scope. Een IVRI ready automaat dient voorzien te zijn van een ITS applicatie module. Daarnaast dient er ruimte in het Verkeersregeltoestel aanwezig te zijn voor twee extra ITS applicatie modules. 124.2 Deze is niet van toepassing. Zie antwoord 124.1 124.3 Deze is niet van toepassing. Zie antwoord 124.1 Zie bijlage 6 Programma van Eisen hoofdstuk 2.3 eis 36.
125.	Inschrijfstaat	Is het personele inzet ook van toepassing op levering van nieuwe regeltoestellen? Maw wordt een deelopdracht voor nieuwe regeltoestellen opgebouwd dmv posten levering verkeersregeltoestellen (hardware) en posten personele inzet (arbeid)?	De uurtarieven conform het Prijzenblad (bijlage 2) "tarieven personele inzet" zijn niet van toepassing bij de levering van nieuwe verkeersregeltoestellen. Deze uurtarieven zijn alleen van toepassing bij wijzigingen aan reeds geleverde Verkeersregeltoestellen.
126.	Bijlage 21 - fictieve scenario's gunningcriterium 1	Dient inschrijver bij het uitwerken van de casussen het aantal uur op te geven van de evt. benodigde personele inzet?	Ja.
127.	PvE, eis-140 blz. 26	Betekent deze eis, dat al het personeel van de leverancier elektrisch moet rijden, behalve de motorvoertuigen die voor service doeleinden worden ingezet?	Motorvoertuigen die voor de opdracht worden gebruikt dienen emissieloos te zijn. Dit betekent niet dat al het personeel van inschrijver emissieloos dient te rijden enkel het personeel dat

Nota van Inlichtingen 2

Levering onderhoud en wijzingen aan verkeersregeltoestellen

			ingezet wordt ten behoeve van deze opdracht. Ook hoeven de motorvoertuigen die voor service doeleinden gebruikt worden niet emissieloos te zijn.
128.	PvE, eis-131 blz. 24	Digitale identiteiten zijn uniek en niet deelbaar, wat wordt hiermee bedoeld?	Dit heeft betrekking op de certificaten conform de iVRi standaard.
129.	PvE, eis-39 blz. 14	Deze eis is niet meer van deze tijd. In welke CCOL regeling (zie vraag mbt eis-36) moeten deze waarden worden opgenomen? Detectiebewaking vindt compleet plaats in de procesbesturing. Moeten deze waarden via IVERA-TLC worden ingesteld? Het is niet mogelijk om het op deze manier te doen.	129.1 Deze eis blijft gehandhaafd. 129.2 Deze waarden zijn opgenomen in de door de Opdrachtgever aangeleverde regelapplicatie. 129.3 Deze waarden dienen opgenomen te worden in de systeemsoftware van de Leverancier. Het staat de leverancier vrij hoe dit ingesteld wordt.
130.	PvE, eis-36 blz. 14	1-Kunnen de 2 voertuigafhankelijke CCOL regelapplicaties, de 3 starre CCOL regelapplicaties en de 10 lichtbeelden in een complete CCOL regeling ondergebracht worden? 2-Zo niet, hoe gaan deze meerdere CCOL applicaties ontsloten worden naar de centrale voor parameterinstellingen etc. 3-Moeten deze CCOL applicaties allemaal streaming VLOG hebben?	130.1 Ja. 130.2 Niet van toepassing 130.3 Nee. Deze regelapplicaties zijn voorzien van File-based V-Log.



**Gemeente
Amsterdam**

4 Bijlagen

- Bijlage 1: Tekening ter indicatie t.b.v. vraag 96.
- Bijlage 2: Foto's ter indicatie t.b.v. vraag 117.
- Bijlage 3: Informatie t.b.v. vraag 107.